

## OBJETIVOS

- Proporcionar funcionalidad de elaboración de cotizaciones precisa y fácil de usar para posibles clientes
- Automatizar los flujos de trabajo de siniestros para aumentar la eficiencia y reducir el esfuerzo manual
- Mejorar el tiempo de respuesta a las consultas de los clientes a lo largo de todo el proceso de tramitación de siniestros

## DESAFÍOS

- El mantenimiento de varios sistemas heredados exigía unos gastos operativos innecesariamente elevados.
- El uso de seis sistemas de tarificación heredados distintos obstaculizaba el crecimiento, causaba retrasos en el procesamiento por la introducción de información redundante y generaba complicaciones y un gasto de tiempo excesivo para formar a los nuevos empleados.
- Aunque existía el deseo de ampliar la gama de precios para aumentar la precisión y reevaluar el apetito de riesgo, esto era difícil porque los sistemas en silos no permitían obtener suficientes conocimientos basados en datos.



La funcionalidad de Duck Creek Platform facilita la interacción con los clientes y la realización de las eficiencias operativas que afectan a nuestras estrategias de servicio y crecimiento. Prestar asistencia a nuestros clientes en el momento en que la necesitan sigue siendo nuestra máxima prioridad. La consolidación en una única plataforma nos permite seguir ofreciendo el servicio excepcional necesario durante todo el proceso de tramitación de siniestros.



MARK RUSSELL | Vicepresidente de siniestros  
MUTUAL BENEFIT GROUP

## RESULTADOS

- Transferencia de información entre la administración de la suscripción de pólizas y de los siniestros fluidas, lo que mejora el servicio al cliente
- Obtención de nuevas eficiencias operativas que afectan a las estrategias de servicio y al crecimiento
- Respuesta rápida a las consultas y una progresión eficiente a lo largo de todo el proceso de tramitación de siniestros