



Berkshire Hathaway  
Specialty Insurance®

### Líneas de negocio

Riesgos especiales, Comerciales

### Productos & Servicios

Duck Creek OnDemand Core Suite

Productos Core: Policy, Rating,

Claims; Otros productos: Duck Creek

Insights

# Berkshire Hathaway Specialty Insurance

Berkshire Hathaway Specialty Insurance (BHSI) ofrece a sus clientes seguros de propiedad comercial, de accidentes, de RC sanitaria, de líneas ejecutivas y profesionales, de garantía, de viajes, de programas, de stop loss médico y generales a sus clientes de todo el mundo.

## Objetivos ambiciosos. Estándares elevados.

En el año 2014, BHSI, una aseguradora pequeña pero con un rápido crecimiento, se fijó el objetivo de lanzar +40 productos en 18 meses y disponer de un sistema de gestión de pólizas y siniestros totalmente operativo, con costes de IT mínimos.

Esta estrategia de crecimiento ambiciosa significaba que la empresa tenía que elegir un proveedor tecnológico que tuviera el producto adecuado, experiencia en el sector y que cumpliera con los objetivos y plazos definidos.

## Selección de un proveedor de sistemas core modernos.

Como una empresa nueva que no disponía de infraestructura ni personal de IT, BHSI gestionaba sus ofertas de seguros con hojas de cálculo de Excel y otros procesos manuales.

BHSI necesitaba un sistema core moderno que les ayudara a acelerar el tiempo de comercialización de los productos, a escalar rápidamente su despliegue a nivel mundial y a aumentar la eficiencia operativa de los procesos y recursos. Por estas razones, un sistema core y una solución de gestión de datos in situ no eran una opción.

La búsqueda de un sistema core moderno llevó a BHSI a Duck Creek. Duck Creek OnDemand, el sistema core basado en la nube líder, ofrecía un conjunto de productos que permitiría a BHSI gestionar todo el ciclo de vida de las pólizas y suscribir productos de riesgos especiales complejos en varios idiomas y multidiomas.

La arquitectura del producto de Duck Creek ofrecía un software de herencia de baja codificación y un único punto de cambio, así como una biblioteca de contenido pre-construido, lo que permitía un desarrollo de productos más rápido y un mantenimiento sencillo.

# Distintos mercados. Una única solución.

## Duck Creek OnDemand

Los productos globales de pólizas, tarificación y siniestros de BHSI están contruidos sobre la plataforma OnDemand SaaS. Duck Creek gestiona las actualizaciones de software y de seguridad y las tareas rutinarias.

## Duck Creek Insights

Insights, la solución de análisis de datos de Duck Creek, permite a BHSI unificar los datos de pólizas y siniestros con fuentes externas, para crear una fuente de datos única y fiable. Las vistas integradas de los informes proporcionan a BHSI inteligencia de negocio para informar sobre la evaluación de riesgos, supervisar las tendencias de los siniestros y llevar a cabo la corrección de la cartera.

“La alta capacidad de configuración y la flexibilidad de la plataforma SaaS de Duck Creek nos permitieron agilizar la creación de nuestros productos de seguros mientras Duck Creek se encargaba de la infraestructura en la nube y su seguridad”

-Matt Bates, Sr. VP of IT, BHSI

## Respaldo de la estrategia de innovación de BHSI

BHSI desplegó la solución Duck Creek Claims en dos meses. Después de Claims se implantó la solución Duck Creek Policy. Producto que utiliza datos y modelos actuariales para crear una fuente de datos única y fiable para los suscriptores.

La suite de Duck Creek proporciona a BHSI la libertad para desarrollar modelos de pólizas y siniestros globales y alineados con sus objetivos empresariales.

## Modelo global de pólizas

- Las similitudes de los productos eran mayores que las de los países; por ello, la estrategia internacional de herencia prioriza el uso del producto antes que el país.
- Pólizas con divisa predefinida y con opción de definición monedas adicionales.
- Suite en inglés para todas las regiones.

## Modelo global de siniestros

- Capacidades multi-idioma y multi-divisa para la recogida de datos de siniestros a nivel mundial; adjudicación de siniestros por país.
- Más de 74 divisas; integración con Oanda para actualización de tarifas.
- Conversión de todos los pagos y reembolsos de siniestros a USD para la elaboración de varios tipos de informes.
- Experiencia de gestión de siniestros consistente a nivel global con la capacidad de agregar datos desde un solo sistema.
- Campos de recogida de datos y reglas configurados para flujos de trabajo e informes específicos de cada país.
- Capacidades de localización de zona horaria para entrada y visualización de datos de fecha y hora.
- Soporte para el impuesto sobre bienes y servicios (IVA).

## Implantación de Claims en tan solo ocho semanas

BHSI logró la puesta en marcha de Claims en las ocho semanas siguientes al inicio del proyecto además de:

- Funcionalidades core para las líneas de accidentes, propiedad comercial, ejecutivos y profesionales, RC sanitaria y demás líneas de negocio.
- Integración con Pitney Bowes para la validación de direcciones.
- Configuración para toda la empresa, incluyendo la asignación automática de gestor, supervisor y perito de siniestros.
- Capacidades de elaboración de informes con tableros; no fueron necesarias integraciones adicionales, nuevos informes o automatización.
- Extractos de pagos y contabilidad.

### Resultados

- Actualmente BHSI ofrece casi **250 productos comerciales** a través de nueve líneas de negocio (Autos, Empresas, Accidentes Colectivos, Daños, Responsabilidad Civil, Maritimos, entre otros) en más de 10 países, generando miles de millones de dólares en primas anuales.
- Reducción de los costes por oportunidad gracias al modelo de herencia de Duck Creek utilizado en el 60% de nuevos productos desarrollados.
- El tiempo que transcurre desde la puesta en marcha de un nuevo producto hasta la tramitación de un siniestro es inferior a **10 semanas**.